

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Opdrachtgever*: de persoon die de mortuariumbeheerder opdracht geeft tot het verrichten van diensten op het gebied van wenselijke mortuariumzorg.
- *Uitvaartverzorger*: de beroepsmatig handelende uitvaartondernemer die voor en namens derden, waaronder de nabestaanden of de overlijdensrisicoverzekeraar van een overledene, de uitvaart van een overleden persoon verzorgt. Onder uitvaartverzorger wordt eveneens verstaan de organisatie of het bedrijf waarmee derden, waaronder nabestaanden of de overlijdensrisicoverzekeraar van de overledene, een uitvaart regelen.
- *Mortuariumbeheerder*: de persoon die mortuariumzorg verleent in opdracht van opdrachtgever of bij wijze van zaakwaarneming voor een uitvaartverzorger ten aanzien van een bepaald overleden persoon.
- *Rouwvervoerder*: De beroepsmatig handelende ondernemer die voor- of namens een uitvaartverzorger of een opdrachtgever de overledene vervoert van het mortuarium naar een bepaalde locatie.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdrachten met de mortuariumbeheerder, waaronder begrepen de mondeling verstrekte opdracht door nabestaanden en/of hun uitvaartverzorger aan de mortuariumbeheerder alsmede de overeenkomst tot overdracht van een door de mortuariumbeheerder verzorgde overledene aan een uitvaartverzorger, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 - Betaling

De mortuariumbeheerder zendt de opdrachtgever een factuur voor de kosten van de verrichte werkzaamheden. Betaling dient, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim zal zijn en wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het factuurbedrag verschuldigd worden. Alle betalingen dienen te geschieden op de in de factuur genoemde bankrekening van de mortuariumbeheerder, of bij gebreke van deze vermelding op een door de mortuariumbeheerder schriftelijk opgegeven bankrekening.

Artikel 4 - Betaling door uitvaartverzorger vanwege opdracht namens een derde

Indien de mortuariumbeheerder de overledene overdraagt aan een uitvaartverzorger dan wel aan een rouwvervoerder of derde die in opdracht van een uitvaartverzorger handelt, wordt deze overdracht schriftelijk bevestigd door ondertekening van het overdrachtsformulier door dan wel in opdracht van de uitvaartverzorger. De noodzakelijke contactgegevens van de uitvaartverzorger dienen daarbij aan de mortuariumbeheerder te worden verstrekt. In deze gevallen staat de uitvaartverzorger in voor tijdige betaling van de factuur van de mortuariumbeheerder door de opdrachtgever en zal, wanneer deze laatste in verzuim is, hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de voldoening van de factuur met rente en kosten.

Het overdrachtsformulier is als bijlage I toegevoegd aan de algemene voorwaarden.

Artikel 5 - Zaakwaarneming

Door ondertekening door of namens de uitvaartverzorger van het bij overdracht van de overledene aanwezige overdrachtsformulier geeft de uitvaartverzorger, bij gebreke van een door de uitvaartverzorger gegeven rechtstreekse opdracht tot het verrichten van wenselijke mortuariumzorg, te kennen de behartiging van zijn belangen tot verzorging en bezorging ter uitvaart van de overledene door de mortuariumbeheerder tot het moment van in ontvangstneming van de overledene door of namens de uitvaartverzorger, goed te keuren en de algemene voorwaarden van Stille Zorg te accepteren.

De uitvaartverzorger dient te beschikken over toestemming van de nabestaanden van de overledene voor het ophalen van diens lichaam uit het mortuarium. Indien er bij de mortuariumbeheerder om welke reden ook twijfel ontstaat ten aanzien van de vraag of toestemming is verleend, zal hij het lichaam van de overledene onder zich houden en pas aan de uitvaartverzorger meegeven wanneer overtuigend bewijs van de verleende toestemming is geleverd.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid van de mortuariumbeheerder jegens opdrachtgever en/of uitvaartverzorger is beperkt tot het factuurbedrag of, zo dit hoger is, tot het bedrag waarop de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft. De mortuariumbeheerder is niet aansprakelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen en/of sieraden van de overledene.

Artikel 7 - Geschillen

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen partijen trachten in onderling overleg op te lossen. Indien met betrekking tot deze geschillen geen vergelijk wordt bereikt tussen partijen kan een geschil worden voorgelegd aan de Ombudsman van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, tenzij de Ombudsman in het betreffende geval niet bevoegd is. In dat laatste geval zullen partijen hun geschil aan de burgerlijk rechter voorleggen.

Artikel 8 - Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn op 5 april 2018 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank Den Haag onder nummer 17/2018.